



# Tableau de Bord des Ressources Humaines

## Programme de Formation 2021-2022

### Objectif de la formation :

Cette formation a pour objectif de permettre aux stagiaires de s'approprier une bonne méthodologie de construction des tableaux de bord, indicateurs et KPI

### Compétences visées :

A l'issue de la formation, le stagiaire devra être capable de construire les tableaux de bord, indicateurs et KPI adaptés à son secteur d'activité, et au contexte de son entreprise.

### Destinataires :

Professionnels des Ressources Humaines et contrôleurs de gestion .

### Contenu et programme de la formation :

*Applications : grille d'analyse et autodiagnostic des participants sur chaque étape. Cas fil rouge sur l'ensemble du programme.*

- **Cadrer le projet de Tableau de Bord**  
Définir les attentes et les objectifs du projet, identifier les rôles et attentes des différents acteurs et parties prenantes.
- **Adopter une méthodologie efficace de construction du tableau de bord : objectifs, variables d'action, indicateurs et KPI (méthode OVAR)**  
Identifier les indicateurs pertinents par rapport à la stratégie.
- **Déployer le tableau de bord d'une manière opérationnelle**  
Le système d'information, la documentation des indicateurs, la présentation et la mise en forme des données
- **Animer et piloter**  
Analyser les données et les écarts, gagner la confiance des opérationnels, auditer le système.
- **Analyser les indicateurs du capital humain**  
Effectifs, recrutement, formation, GPEC, gestion des talents, climat social, construction d'un baromètre social, absentéisme, turnover...
- **Choisir et interpréter les indicateurs socio- économiques adaptés au business model**  
Les coûts visibles (Masse salariale, coûts fonctionnement RH) et invisibles (absentéisme et autres dysfonctionnements)...
- **Définir les indicateurs de performance RH globale**  
Les Ressources Humaines et la création de valeur économique, sociale, sociétale.
- **Bilan : chaque participant construit sa structure de Tableau de Bord, adapté à son contexte.**

## Prérequis :

- Répondre à un questionnaire en ligne sur les attentes une semaine avant la formation
- Préparer les documents, reportings et tableaux de bord à améliorer et sur lesquels on souhaite échanger
- Un ordinateur et une liaison Internet fiable (pour les sessions à distance).

## Moyens pédagogiques :

Exposés interactifs, étude de cas fil rouge, , exercices et quizz, mises en situation.

Support de formation ( fiches outils, ressources complémentaires) + Ouvrage MH Millie : : « *Construire des tableaux de bord utiles – 6<sup>ème</sup> édition* » - Gereso 2020

Pratique de pédagogie réflexive, incitant les stagiaires au questionnement et à l'analyse de leurs pratiques.

## Organisation et tarif de la formation :

En présentiel : Journée de 9 h à 17h30 (pause d'1,5 heure pour le repas). 8 participants maximum.

Si à distance : 3 sessions de 2h30mn, ou deux sessions de 3h40mn . 6 participants maximum.

Tarif : 450 € HT par participant.

Nous contacter pour une adaptation sur mesure du programme ou des modalités

## Evaluation des acquis :

Mise en situation, applications et mini bilan à chaque étape.

En fin de session, chaque participant prépare et présente un « pitch » pour exposer son plan d'action.

## Evaluation de la formation

Questionnaire d'évaluation à chaud, puis évaluation à froid 3 mois après la formation (en fonction du plan d'action défini).

## Consultante formatrice : Marie-Hélène Millie

- **Diplômes** : ESCP Europe (1985) - DESCF (Diplôme d'Etudes Supérieures Comptables et Financières)
- Plus de 30 ans **d'expérience en contrôle de gestion** (en entreprise et comme formatrice et consultante) :
- *Responsable du contrôle de gestion des magazines du Figaro pendant 10 ans*
- *Accompagnement de PME dans la mise en place de leur comptabilité analytique et leur processus budgétaire.*
- *Formation à l'épreuve de contrôle de gestion du cursus d'expertise comptable (animation de cycles de +200 heures de formation par an sur le contrôle de gestion)*
- *Spécialisation sur les thématiques de contrôle de gestion sociale (pilotage de la masse salariale, RSE, tableaux de bord)*
- *Membre du bureau de l'Institut du Pilotage Social (association professionnelle): animation de groupes de travail en contrôle de gestion sociale*
- *Créatrice et dirigeante de la société de conseil et formation NANKITA (contrôle de gestion, contrôle de gestion sociale).Co-fondatrice et présidence de la coopérative SCIC ITOCOOP*
- **Publications** : « *Construire des tableaux de bord utiles – 6<sup>ème</sup> édition* » - Gereso 2020
- Et « *Management de la performance et Ressources Humaines* » - Gereso 2020
- **Professeur affilié à ESCP BS**, contrôle de gestion : formation initiale et formation continue (Programmes Corporate pour dirigeants).